

**Правила проведения рекламной акции
«осенний дайджест акций»
(далее – Правила)**

1. Термины и определения

- 1.1. **Акция (акционное предложение)** – маркетинговое мероприятие имеющее название «осенний дайджест акций», которое предполагает предоставление скидок, на список анализов, утверждённый в Приложении условиями данной акции. Проводимая в порядке, определенном настоящими Правилами и условиями.
- 1.2. **Организатор** - ООО «ХРОМОЛАБ», юридический адрес: 117218, город Москва, улица Кржижановского, дом 15, корпус 5, этаж 3 пом.310 оф. 8.
- 1.3. **Участник** – дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, имеющее гражданство Российской Федерации и постоянно проживающее на ее территории и совершившее действия, указанные настоящими Правилами.
- 1.4. **Сайт/Источник информации Акции** - www.chromolab.ru, email
- 1.5. **Условия акции:**
«Омега-3 по цене D3» Специальная цена на комплекс Ir371 - 6680Р (вместо 9060Р)
«Антистресс» комплекс Ir370 за 4000Р (вместо 5880Р)
Анализ V01 со скидкой 30%
- 1.6. **Общий срок проведения Акции** - «15» октября 2025 года – «15» ноября 2025 года (включительно).
- 1.7. **Срок обращения Участников** за оказанием оплаченной услуги в рамках проходящей Акции составляет период с 15.10.2025 по 20.11.2025 г. включительно.
- 1.8. **Место проведения Акции** – Москва, Московская область, Санкт-Петербург, Новосибирск.
- 1.9. **Медицинские офисы** – медицинские офисы ООО «ХРОМОЛАБ», расположенные по адресам:
г. Москва, м. Коньково, ул. Профсоюзная, д. 124
г. Москва, м. Проспект Вернадского, ул. Удальцова, д. 71, корп. 3
г. Москва, м. Маяковская, Старопименовский пер., д. 6
г. Москва, м. Улица 1905 года, ул. 1905 года, д. 11, стр. 1
г. Москва, м. Павелецкая, ул. Зацепский вал, д. 5
г. Москва, м. Митино, ул. Митинская 40 корп. 1
г. Санкт-Петербург, Проспект Героев, 33с1
г. Новосибирск, Красный проспект, 77
Служба выезда на дом – медицинские сотрудники ООО «ХРОМОЛАБ».

2. Порядок участия в Акции.

- 2.1. Для участия в Акции Участнику необходимо совершить заказ и оплату лабораторных исследований (далее – Исследования).
- 2.2. Заказ и оплату Исследований в рамках действующей Акции «осенний дайджест акций» Участник может совершить:
- в любом из Медицинских офисов ООО «ХРОМОЛАБ»;
- при заказе выезда в офис или на дом;
- при заказе на сайте www.chromolab.ru;
- при обращении по телефону: +7 (495) 369-33-09 (звонок по России бесплатный),
WhatsApp: +7 (977) 649-09-25.
- 2.3. Срок действия Акции по 15.10.2025 года (включительно), срок обращения за услугами по 20.11.2025.
- 2.4. Скидка по предложению «осенний дайджест акций» не суммируется с промокодами и другими акционными предложениями.
- 2.5. В случаях, когда Организатор сочтет действия/бездействия Участника Акции мошенническими, недобросовестными и иным образом нарушающими условия участия в Акции, Организатор оставляет за собой право отказать Участнику в участии в Акции. Любому Участнику Акции может быть отказано в участии в Акции, в том случае, если данный Участник причинял беспокойство, а также оскорблял, угрожал и иным неподобающим образом вел себя в отношении сотрудников Организатора Акции.
- 2.6. Акционное предложение «осенний дайджест акций», позволит Участникам приобрести по специальным ценам все лабораторные исследования, содержащиеся в утвержденном прайс-листе (прейскуранте) медицинских офисов, а также на сайте www.chromolab.ru в разделе «Анализы и цены», за исключением перечисленных в Приложении 1 к настоящим правилам.

2.7. Скидка по Акции «осенний дайджест акций» предоставляется Участнику только в момент совершения оплаты лабораторных исследований, вне зависимости от типа расчета. Предоставление информированного согласия, согласия на обработку персональных данных и заключение договора на оказание платных медицинских услуг между Организатором и Участником для оказания медицинских услуг Участнику обязательно.

2.8. В случае, если Участник оплатил услугу по акционному предложению, но не выполнил условия Акции, Организатор обязуется вернуть оплату клиенту. Для осуществления возврата денежных средств Участник должен подать письменное заявление о возврате средств. Возврат денежных средств будет осуществляться в течение 10 рабочих дней после подтверждения неисполнения условий Акции. Возврат осуществляется на тот же банковский счет или тем же способом оплаты, который был использован для оплаты услуги.

2.9. Участники Акции обязаны выполнить предварительные условия подготовки к забору биоматериала и/или условия сбора и хранения биоматериала для проведения лабораторных исследований, указанные на сайте www.chromolab.ru в разделах «Пациентам» - «Как подготовиться к сдаче анализов» и «Анализы и цены».

2.10. Организатор Акции вправе отказать Участнику в проведении лабораторных исследований в случае выявления противопоказаний к проведению данных лабораторных исследований.

2.11. Участник имеет право на получение скидки на проведение анализов в рамках Акции каждый раз при обращении за медицинскими услугами. Скидка предоставляется при условии, что Исследования проводятся в период, определенный акционным предложением, и при соблюдении всех остальных условий Акции. Каждое обращение за проведением анализов в течение акционного периода предоставляет право на получение скидки по Акции, даже если Участник уже воспользовался этой скидкой ранее в течение акционного периода.

2.12. Срок выполнения всех лабораторных исследований указан в утвержденном прайс-листе (прейскуранте) ООО «ХРОМОЛАБ».

3. Заключительные положения.

3.1. Порядок проведения Акции, настоящие Правила, а также любая деятельность, связанная с Акцией, регулируются законодательством Российской Федерации.

3.2. Участники Акции информируются об условиях и сроках ее проведения через следующие источники:

- условия Акции размещены на Сайте;
- условия Акции можно получить у администраторов медицинских офисов;
- условия Акции можно получить по телефону +7 (495) 369-33-09 (звонок по России бесплатный), WhatsApp: +7 (977) 649-09-25.

Организатор вправе вносить изменения в Правила Акции / досрочно прекратить проведение Акции путем размещения актуальной версии Правил настоящей Акции на Сайте.

3.3. В случае возникновения каких-либо обстоятельств, препятствующих проведению Акции – неполадки либо сбой в сети интернет, результатом которых стала невозможность дальнейшего проведения Акции, Организатор вправе временно приостановить или совсем прекратить проведение Акции.

3.4. Все Участники Акции самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции (в том числе расходы, связанные с доступом в Интернет).

3.5. Участникам Акции не может быть выплачен денежный эквивалент в размере предоставленной скидки при выполнении лабораторных исследований.

3.6. Акция является рекламной акцией Организатора, направленной на стимулирование реализации медицинских услуг и увеличение потока пациентов.

3.7. Акция не является лотереей, мероприятием, основанном на риске игр, пари.

3.8. Принимая участие в Акции, Участники полностью соглашаются с настоящими Правилами.

3.9. Все спорные вопросы касаются данной Акции регулируются в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.10. Ответственность Организатора перед Участником ограничена предоставляемой скидкой, на которую Участник имеет право.

3.11. Правила являются единственными официальными правилами участия в Акции. В случае возникновения ситуаций, допускающих неоднозначное толкование Правил, и/или вопросов, не урегулированных Правилами, окончательное решение о таком толковании и/или разъяснения принимается непосредственно и исключительно Организатором Акции.

3.12. Если у Вас возникли вопросы, Вы можете задать их Организатору по электронному адресу: contact@chromolab.ru. Претензии просим направлять по электронной почте legal@chromolab.ru. В претензии в обязательном порядке указываются: фамилия имя отчество Участника, номер заключенного договора между организатором и Участником, суть претензии, требования к Организатору.

Генеральный директор

ООО «ХРОМОЛАБ» Путилова Л.В.

Приложение 1
к Правилам проведения рекламной акции
«Осенний дайджест акций»

Утверждаю
Генеральный директор ООО «ХРОМОЛАБ»
.....Путилова Л.В.
«13» октября 2025 года

Перечень медицинских лабораторных исследований, которые **не участвуют** в проводимой Организатором Акции «Осенний дайджест акций»:

Название	Код
Омега + 3D	Ir371
Комплекс Антистресс	Ir370
Жирорастворимые и водорастворимые витамины - расширенное профильное исследование (в крови)	V01